

**Proces** × **Gedrag<sup>2</sup>** = **Resultaat**

**triodin**  
inside-out Lean Strategy

Wij laten verbeteren  
écht werken

JUNI 2020



**WIN-WIN-WIN TIJDENS HAUSSE LOGISTIEKE DIENSTVERLENING**

## **5S BIJ PROMESE**

Promese Logistics is met bijna 30 jaar ervaring binnen de logistiek, nog altijd jong van hart en zeer energiek en vernieuwend van geest. Promese biedt al jaren totaaloplossingen als het gaat om e-fulfillment, wholesale, retail én omnichannel.

Het succes van hun klanten is Promese's succes. Dat is de drijfveer van de medewerkers van Promese; om áltijd alles op alles te zetten. Om medewerkers daarin nóg beter te faciliteren werd gezocht naar een partner voor het implementeren van 5S. Met al een aanbieding op zak belde *Klaas de Win*, de Logistics Director van Promese, voor een vergelijkende aanbieding naar Triodin. Benieuwd naar waarom Klaas koos voor Triodin en hoe hij aankijkt tegen hoe het traject loopt?

LEES MEER



WONINGCORPORATIES STAAN VOOR GROTE UITDAGINGEN

## CONTINU VERBETEREN BIJ WOONBRON

Vanuit een sociaal hart en aanwezigheid in de wijk staat Woonbron voor *goed, prettig en betaalbaar wonen*. Door de dienstverlening te optimaliseren willen zij **optimale klantwaarde en enthousiaste klanten creëren**. Met de juiste balans tussen procesoptimalisatie en gedragsontwikkeling bouwt Triodin ook bij Woonbron aan een *continu verbetercultuur*. Een cultuur waarbij klantwaarde voorop staat en waar iedereen iedere dag bezig is met 'het een beetje beter doen'. Makkelijk gezegd, maar het is door de grote hoeveelheid invloedsfactoren rondom een woningcorporatie een flinke uitdaging om een optimale bedrijfsvoering gericht op klantwaarde te combineren met continue procesverbetering.

LEES MEER



SAMENWERKING TRIODIN - BRIGHT CAPE

## DATA GEDREVEN VERBETEREN

Ben jij met je mensen al effectief aan de slag met de data in jouw organisatie? Triodin heeft in [Bright Cape](#) een partner gevonden die gespecialiseerd is in (big) data, process mining en data science. Een samenwerking om continu verbeteren meer en makkelijker

data gedreven en 'fact-based' te doen. Samen met de gedrags- en leiderschapselementen in de aanpak van Triodin, vormt dat een perfecte 1 + 1 = 3 propositie. Op 2 juli a.s. organiseren we hierover voor genodigden ons eerste, inspirerende webinar. Later dit jaar zullen er meer volgen. Wil je effectiever data gebruiken in jouw organisatie, neem dan nú contact met ons op.

[CONTACT](#)



PRAKTISCHE TIPS VOOR DE 4 INSIGHTS KLEUREN

## THUISWERKEN TIJDENS CORONA

**Thuiswerken was de laatste jaren al steeds gewoner geworden, maar heeft door Corona natuurlijk een hele snelle vlucht genomen.** Er is een groot verschil tussen een dagje thuiswerken omdat je er zelf voor kiest, en week in week uit thuis werken omdat het moet. Hoe ga je om met het wegvallen van de structuur en routines van je vertrouwde werkplek? Hoe blijf je productief en hou je het zelfs nog een beetje leuk? En hoe benut je de kansen die deze situatie óók biedt? Praktische tips voor de 4 basis Insights-kleuren én een downloadable e-book van Insights over afstemming tussen deze kleuren.

*[bron: ©The Insights Group Limited]*

[LEES MEER](#)





**TRAINING WITHIN INDUSTRY, STANDARD WORK EN STANDAARDISATIE IN DE STRIJD TEGEN CORONA**

## **LEAN-TOOLS IN HET JEROEN BOSCH ZIEKENHUIS**

**Weet jij nog wat jij deed op zondag 15 maart 2020 rond 17.00 uur? Het was de dag waarop het kabinet het besluit nam scholen, kinderopvang en horeca per direct te sluiten.** Alles om ervoor te zorgen dat ons zorgstelsel en met name de IC's van ziekenhuizen niet volledig overbelast zouden raken. 15 maart 2020 werd daardoor ook de dag waarop voor veel Nederlanders pas echt duidelijk werd dat het coronavirus en de coronamaatregelen niet aan ons land voorbij zouden gaan. In de week erna begon deze 'nieuwe werkelijkheid' steeds duidelijker te worden en ontstond bij Triodin een gedachte... Hoe kunnen wij als Triodin ons steentje bijdragen om dat zorgstelsel niet overbelast te laten raken?

**LEES MEER**



**BOUWEN VAN TRAININGSPROGRAMMA'S VOOR PROCES ÉN GEDRAG**

## **OPLEIDEN - TRAINEN - COACHEN**

De afgelopen maanden hebben we weer voor diverse klanten (internationale) trainingen en trainingsprogramma's mogen bouwen en uitvoeren. Maar hoe doen we dat dan eigenlijk? Bij Triodin spreken we over onszelf als *verbetercoaches*, we helpen de mensen bij klanten door ze zelf te leren verbeteren en optimaliseren van zowel het *proces* als het *gedrag*. Want je weet:  $P \times G^2 = R$ . We werken daarin stap voor stap

aan de juiste opbouw: bijvoorbeeld eerst opleiden, dan trainen en tot slot coaching-on-the-job. Maar ook een andere volgorde kan goed werken, waarbij je eerst gaat coachen om te zien waar de uitdagingen zitten, en daarna op maat gaat opleiden en trainen.

[LEES MEER](#)

...

## ANDEREN ATTENDEREN, DAT KAN

Het is natuurlijk altijd fijn wanneer u dit wilt doorspelen aan een collega of relatie.

Wilt u verbeteren ook écht laten werken? **Bel +31 (0)40 292 78 55**

Triodin | Europaplein 1 | gebouw 21.2.06 | 5684 ZC Best  
[www.triodin.nl](http://www.triodin.nl)

De artikelen worden met grote zorg samengesteld. Alle rechten voorbehouden.  
Heeft u tips voor ons? Laat het ons weten! Stuur een mail naar [info@triodin.nl](mailto:info@triodin.nl)  
Copyright © 2020 Triodin